

Was ist ein Fall für den Charlotte-Notdienst – und was nicht?

Als besonderen Service bieten wir den Charlotte-Bewohnern einen Notdienst, der von unseren eigenen Mitarbeitern gewährleistet wird. Das **kostenlose Notdiensttelefon unter ☎ 0800 322 911 0** ist von freitags, 12:30 Uhr, bis montags, 8:00 Uhr, und entsprechend an gesetzlichen Feier- und Brückentagen erreichbar. Diese Übersicht erleichtert Ihnen im Notfall den richtigen Ansprechpartner zu finden.

Das Ereignis:	Notdienst	kein Notdienst	☎ 112 ☎ 110
Der Wasserhahn tropft <i>Ein tropfendes Wasserauslaufventil mag störend sein, stellt aber keinen Notfall dar. Bitte benachrichtigen Sie während der regulären Öffnungszeiten Ihre zuständige Hausverwaltung</i>		✗	
Das Warmwasser ist ausgefallen <i>Eine ausgefallene Warmwasserversorgung in einer einzelnen Wohnung stellt i.d.R. keinen Notfall dar, bitte benachrichtigen Sie während der regulären Öffnungszeiten Ihre zuständige Hausverwaltung.</i>		✗	
<i>Sollten bei einer zentralen Warmwasserversorgung mehrere Wohnungen betroffen sein, dann rufen Sie bitte den Notdienst an.</i>	✓		
Die Heizung ist ausgefallen <i>Ist die Heizung in der kompletten Wohnung ausgefallen und die Temperaturen sinken unter 18° C, rufen Sie bitte den Notdienst an.</i>	✓		
<i>Sollte nur ein Raum oder ein Heizkörper betroffen sein oder die Heizung Geräusche verursachen, benachrichtigen Sie bitte während der regulären Öffnungszeiten Ihre zuständige Hausverwaltung</i>		✗	
Das Waschmaschinenventil öffnet sich nicht <i>Benachrichtigen Sie bitte während der regulären Öffnungszeiten Ihre zuständige Hausverwaltung.</i>		✗	
Rohrbruch (Wasser läuft aus einer Leitung in Wohnung oder Keller) <i>Rufen Sie bitte den Notdienst an.</i>	✓		
Ein Brand ist ausgebrochen <i>Rufen Sie bitte schnellstens die Feuerwehr unter ☎ 112 an.</i>			!
Kein Strom in der Wohnung oder in einzelnen Räumen <i>Prüfen Sie bitte zuerst die Sicherungen, falls diese sich nicht wieder einschalten lassen, rufen Sie bitte den Notdienst an.</i>	✓		
Das WC ist verstopft oder Schmutzwasser drückt aus den Abläufen hoch (besonders im Erdgeschoss) <i>Rufen Sie bitte den Notdienst an.</i>	✓		
Küchenspüle/Waschtisch/Badewanne/Dusche laufen nicht ab <i>Solche Verstopfungen stellen in der Regel keinen Notfall dar. Bitte benachrichtigen Sie während der regulären Öffnungszeiten Ihre zuständige Hausverwaltung.</i>		✗	
Der Aufzug fährt nicht mehr <i>Rufen Sie bitte den Notdienst an.</i>	✓		
Das Türschloss oder die Haustür lassen sich nicht öffnen <i>Rufen Sie bitte den Notdienst an. Der Kontakt zu unserem Schlüsseldienst ist auch in jedem Aushangkasten zu finden. Beachten Sie: der Einsatz bei Selbstverschulden ist für Nutzer kostenpflichtig!</i>	✓		



Das Ereignis:

Notdienst

kein Notdienst

☎ 112 ☎ 110

Ausfall der Treppenhausbeleuchtung oder Gegensprech-/Klingelanlage <i>Rufen Sie bitte den Notdienst an.</i>	✓		
Das Kabelfernsehen oder das Internet sind ausgefallen <i>Bitte wenden Sie sich an Ihren Vertragspartner (z.B. Telekom, Vodafone).</i>		✗	
Der Rauchmelder piept <i>Bitte, wie in der Bedienungsanleitung beschrieben, mit einem Besenstiel o.ä. auf den Sensor des Rauchmelders drücken. Danach benachrichtigen Sie bitte während der regulären Öffnungszeiten Ihre zuständige Hausverwaltung.</i>		✗	
Gasgeruch <i>Rufen Sie bitte schnellstens die Feuerwehr unter ☎ 112 an.</i>			!
Dachziegel, große Äste o.ä. drohen herabzufallen <i>Rufen Sie bitte den Notdienst an. Bei Gefahr für Leib und Leben bitte die Feuerwehr unter ☎ 112 rufen.</i>	✓		!
In die Wohnung oder den Keller wurde eingebrochen <i>Bitte verständigen Sie die Polizei unter ☎ 110 und benachrichtigen Sie während der regulären Öffnungszeiten Ihre zuständige Hausverwaltung.</i>		✗	!
Ein Loch tut sich im Gehbereich (Straßenland) auf <i>Bei Unfallgefahr rufen Sie bitte die Polizei unter ☎ 110. Wenn auf dem Charlotte-Grundstück der Gehweg beschädigt ist, benachrichtigen Sie bitte während der regulären Öffnungszeiten Ihre zuständige Hausverwaltung.</i>		✗	!
Regenwasser läuft von außen in den Keller <i>Bitte mit Fotos/Videos dokumentieren (für die Versicherung). Dann bitte Ihre zuständige Hausverwaltung zu den regulären Öffnungszeiten benachrichtigen. Bei massivem Wassereintrich ggf. die Feuerwehr unter ☎ 112 anrufen.</i>		✗	!

